

תקנון הרשמה לצהרונים

גני ילדים נס ציונה תשפ"ה

תנאי התקשרות והצהרת ההורים :

זמני פעילות:

- חברת ינוקא שירותים חינוכיים בע"מ תפעיל שרותי צהרון בשנה"ל תשפ"ה, החל מתאריך 1.9.24 ועד לתאריך 30.6.25 .
- הצהרון יפעל חמישה ימים בשבוע (א-ה) החל מהשעה 14:00 ועד השעה 17:00 למעט: בערבי חג, בחג ובשבתון.
- הפעילות בימי חופשה החל מהשעה 07:30 ועד השעה 16:30 . לוח חופשות לשנת הלימודים תשפ"ה יקבע בהתאם לתנאי המכרז והחלטת הרשות המקומית.

רישום לצהרון ואופן התשלום:

- מחיר הצהרון השנתי כולל חופשות בהתאם ללוח החופשות, הינו 9950 ש"ח לילד.
- התשלום ייגבה החל מחודש ספטמבר בתשלומים חודשיים שווים של 995 כל אחד. בצהרונים בהם מניין הילדים יפחת מ-20, ישלמו ההורים 1025 ש"ח. בכל מקרה צהרון לא יפתח בכמות שתפחת מ-15 ילדים במסגרת.
- כלל המחירים כוללים מע"מ בשיעור של 17% . בכל שינוי שיעור המע"מ, יעודכנו המחירים בהתאם.
- רישום לצהרון בפועל מותנה בהסדרת תשלום מראש לכל השנה באמצעות הרשאה לחיוב חשבון או הו"ק בכרטיס אשראי בלבד.
- במקרה של חיוב חשבון, ההורה מתחייב להקים הרשאה לחיוב חשבון לצורך שנה"ל תשפ"ה.
- התשלום לצהרון הינו שנתי, ויירע גם בגין ימים שבהם נעדר הילד מהצהרון בשל חופשה ו/או מחלה ו/או השעיה מהצהרון ו/או או בידוד כל סיבה אחרת.
- ידוע להורה, כי המחיר הינו בהתאם להסכם שנחתם עם עיריית נס ציונה והוא נתון לשינויים בהתאם לתנאים במכרז בו זכתה חברת ינוקא שירותים חינוכיים ו/או בכפוף לחוק הפיקוח על הפעלת צהרונים, והכל בתיאום עם הרשות המקומית. ההורה יעודכן מראש בכל שינוי במחיר או תנאי הצהרון.

פיגור בתשלומים:

- למען הסר ספק, מובהר, כי אי תשלום ו/או פיגור בתשלום כלשהו, יגרור אחרי הפסקה מיידית של השתתפות הילד בצהרון, וזאת מבלי לגרוע מכל צעד אחר אשר יעמוד לחברת ינוקא שירותים חינוכיים בע"מ במקרה כאמור.
- במקרה בו לא יכובד התשלום על ידי הבנק או על ידי כרטיס האשראי מכל סיבה, יחויב ההורה ב- 40 ש"ח דמי טיפול.

ביטול השתתפות:

- על כוונה להפסיק השתתפות בצהרון, יודיע ההורה בהודעה **בכתב** עד ה- 1 בחודש **לפני** חודש הפסקת השתתפות. ההורה יעביר למשרדי חברת ינוקא שירותים חינוכיים בע"מ את ההודעה בכתב באמצעות מייל info@yanuka.co.il. ככל ולא יתקבל אישור למייל בתוך יומיים, **על ההורה** האחראיות להתקשר ולוודא כי המייל אכן נקלט.
- לא תתקבל הודעת הפסקת השתתפות באמצעות הטלפון ו/או דרך עובדי החברה. לא תתקבל הודעת הפסקת השתתפות בדיעבד.
- הודעת הביטול תכנס לתוקף **רק לאחר אישור ממושרדי החברה**. במקרה של החלטה כאמור, יחויב ההורה בתשלום חודש הודעה מוקדמת.
- לא יתאפשר ביטול לאחר ה- 31/3/25 . במקרה של ביטול לאחר מועד זה יחויב ההורה בדמי השתתפות עד לסוף שנת הפעילות.
- החזר כספי יבוצע עד 30 יום ממועד הודעת הביטול.

שיבוץ:

- הרישום לצהרון יסתיים בתאריך 18 באוגוסט 2024 . פתיחת הצהרון מותנת במספר מינימום של 20 נרשמים, או לחילופין בתשלום גבוה יותר, ובכל מקרה לא פחות מ-15. לפיכך, ייתכן כי הצהרון לא יפתח ו/או ייתכן איחוד גנים. במקרים אלו יעודכנו ההורים לכל המאוחר עד לתאריך ה- 25 באוגוסט 2024 .
- ידוע להורה, כי לאחר תאריך סיום הרישום, הרישום הינו על בסיס מקום פנוי בלבד! הורים שיבקשו להצטרף לצהרון לאחר סיום הרישום, מקומם לא מובטח!
- ידוע להורה, כי חברת ינוקא שירותים חינוכיים בע"מ רשאית לערוך שינויים במבנה הקבוצות ע"י איחוד ו/או פיצול גנים בהתאם למספר ילדים הרשומים לצהרון. להורה לא תהיה טענה ו/או תביעה על איחוד או פיצול גנים.
- ידוע להורים כי חברת ינוקא אינה מחויבת לשמור על הצוות הקיים בצהרון, וכי ייתכנו שינויי צוותים בתחילת השנה ובמהלכה.

הצהרות בריאות:

- ההורה מאשר, כי ידוע לו שחלה עליו החובה לדווח לחברת ינוקא שירותים חינוכיים בטופס הרישום הממוחשב אותו הוא נדרש למלא, על כל מגבלה רפואית ו/או רגישויות בכלל ולמזון בפרט ולשלוח לחברת ינוקא מסמך המפרט במדויק את המוגבלויות ו/או הרגישויות. יובהר בזאת, כי קבלת המסמך הרפואי הוא תנאי להשתתפות בפעילות הצהרון. יודגש כי, באחריות ההורים לילדים בעלי מגבלה רפואית ו/או רגישויות בכלל ולמזון בפרט, לדאוג להדרכת הצוותים בכל הקשור במגבלה הבריאותית ו/או ברגישויות. אספקת מנות אישיות תבצע אך ורק לילדים הסובלים מרגישויות למזון לאחר קבלת מסמך רפואי מרופא תזונה בלבד.
- ההורים מתחייבים לא לשלוח לצהרון את הילד אם הוא חש ברע ו/או סובל מתסמינים של נגיף הקורונה ו/או סובל מחום, דלקת עיניים, מחלות מעיים ו/או כל מחלה אחרת. במקרה של מחלה, כאמור, תהא חזרתו של הילד לפעילות בצהרון מותנית בקבלת אישור רפואי רשמי מהרופא המטפל, לפיו הילד כשיר לחזור לפעילות בצהרון ורשאי להיות בחברת ילדים. האחראיות למשלוח הילד לצהרון, בניגוד לאמור לעיל, תחול במלואה על ההורים ועליהם בלבד.
- ההורים יתייצבו בצהרון מיד עם קבלת דרישה מצוות הצהרון לאסוף את הילד אם התברר במהלך יום פעילות כי הוא סובל ממחלה או אינו חש בטוב. ההורים ימסרו למפעיל ולצוות הצהרון פרטים מלאים ומספרי טלפון שבאמצעותם ניתן להשיגם במשך שעות היום ויקפידו לעדכן את חברת ינוקא על כל שינוי בפרטים אלו.

- ◀ ההורים מצהירים כי ברור להם, שעל פי הנחיות משרד הבריאות, חל איסור על צוות הצהרון לתת לילד תרופות כלשהן. במקרי חירום יינתן טיפול בהתאם להנחיות חוזר מנכ"ל משרד החינוך. הוצאות שיידרש המפעיל להוציא עקב צורך בטיפול חירום לילד ישולמו במלואן על ידי ההורים .
- איסוף בתום יום פעילות:**
- ◀ ההורה מתחייב להודיע מראש ובכתב למובילת הצהרון, במקרה שילדו יילקח מהצהרון על ידי אדם אחר שלא הצהיר עליו בטופס הרישום.
- ◀ ההורה מתחייב לכך שאם בנו/בתו יילקח/תילקח מהצהרון על ידי אדם אחר מטעם המשפחה/בהסעה פרטית מטעם המשפחה – הדבר באחריות המשפחה בלבד ואין חברת ינוקא נושאת בכל אחריות לכך.
- ◀ ידוע להורה, כי לא יאושר איסוף ילד מהצהרון על ידי מי שגילו נמוך מ- 12 שנים. באחריות ההורה לוודא, כי מי שנשלח מטעמו לאסוף את ילדו עומד בתנאי זה.
- ◀ איסוף הילד מהצהרון יאושר לשני הוריו בכל הימים גם אם נכתב אחרת בטופס הרישום.
- ◀ במידה וההורים פרודים או גרושים ויש להם הסדרי ראייה עם הילד בהחלטת בית משפט, עליהם להמציא מסמכים אלו מראש ולהעבירם למשרדי החברה.
- ◀ ההורה מתחייב להוציא את בנו/בתו בשעת סיום הצהרון. **על כל איחור באיסוף הילד**, יחויבו ההורים בתשלום של 25 ש"ח לכל רבע שעה ו/או חלק ממנה. איחורים חוזרים ונשנים של הורים בהוצאת ילדיהם מהצהרון יחויבו בהוצאת הילד מהצהרון בהתאם לשיקולי החברה ומדיניותה.
- שונות:**
- ◀ ידוע להורה, כי ילדים עם סייעת משלבת בשעות הבוקר, יהיו מחויבים בסייעת משלבת גם בשעות הצהרון במידת הצורך. באחריות ההורה לדאוג להצבת הסייעת המשלבת.
- ◀ ילד המלווה בבוקר בסייעת צמודה בשל אלרגיה למזון – יש לפנות למשרדי החברה להסדרת שהותו.
- ◀ חברת ינוקא שירותים חינוכיים תהיה רשאית להשעות ילד מהצהרון באופן מיידי בשל התנהגות בלתי הולמת.
- ◀ חברת ינוקא שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילותו של הילד מחוסר התאמה למסגרת בשל סיבה חברתית, משמעתית, בריאותית או סיבה אחרת ו/או בשל התנהגות לא נאותה של הורי הילד אל מול צוות הצהרון. החברה תהא רשאית להפסיק השתתפותו של הילד כאמור לאחר מתן התראה להורים של 5 ימים מראש. במקרים חריגים החברה תהא רשאית להפסיק את השתתפותו באופן מיידי. במקרים אלו, תופסק גביית תשלומים מההורים בגין השתתפות בצהרון, החל ממועד הפסקת ההשתתפות ואילך. מצורף תרשים להתנהלות במקרה של אלימות ילד.
- ◀ לחברת ינוקא הזכות לסגור או להפסיק את הפעילות בצהרון במקרה של שעת חירום, שביתה ו/או כל סיבה אחרת המהווה כוח עליון, וזאת על פי שיקול דעתה. במקרה זה, לא יהיה ההורה זכאי להחזר כלשהו בגין הימים בהם לא פעל הצהרון.
- ◀ נגיף הקורונה: במקרה של סגירת מוסדות החינוך בהתאם להחלטת ממשלת ישראל, תקבע מדיניות ההחזרים הכספיים בהתאם להחלטות הרשות המקומית.
- ◀ שיבוץ צוותי הצהרונים יקבע אך ורק על ידי חברת ינוקא תוך היוועצות עם עיריית נס ציונה ובאישורה.
- ◀ במקרה של שביתה מלאה במערכת החינוך, יפעל הצהרון החל מהיום השני לשביתה, וזאת בהתאם להסכם עם הרשות המקומית. במידה והצהרון יפעל גם בשעות הבוקר יגבה מההורים, החל מהיום השלישי, סכום כספי נוסף בסך 50 ש"ח ליום בגין שעות הבוקר .
- ◀ במידה והשביתה יזומה על ידי ההורים או נציגיהם, או כאשר השביתה של מערכת החינוך אינה גורפת, חברת ינוקא אינה מתחייבת לתת מענה במסגרת צהרון בשעות הבוקר.
- ◀ ההורה מאשר לצוות הבוקר להודיע לצוות הצהרון על כל מקרה חריג שהתרחש בשעות הבוקר ושבוע מעורב ילד השוהה בצהרון (חום, חבלה וכיו"ב).
- ◀ ההורה מאשר לצלם את בנו/בתו במהלך השנה ולפרסם את התמונות במידת הצורך. הורה אשר אינו מאשר לצלם את בנו/בתו, מתבקש להודיע בכתב למשרדי החברה, ואנו נפעל בהתאם.
- ◀ ההורה מאשר לחברת ינוקא שירותים חינוכיים בע"מ או מי מטעמה לשלוח אליו הודעות במיילים או במסרונים שיכללו גם תכנים שיווקיים.
- ◀ גני ט"ח – חברת ינוקא אינה ערוכה להחלפת טיטולים, ולכן לא תרשום ילדים עם טיטולים לצהרון. לחילופין, ההורה מתחייב להגיע להחליף לילדו במידה ועשה צרכיו בטיטול.
- ◀ ההורה מאשר לחברת ינוקא שירותים חינוכיים בע"מ או מי מטעמה לשלוח אליו הודעות במיילים או במסרונים שיכללו גם תכנים שיווקיים.
- ◀ הורה שקיבל תשלום מהתמ"ת, והוציא את ילדו מהמסגרת לפני תום חודש, יהא עליו להחזיר את התשלום בהעברה בנקאית, לפי דרישת התמ"ת.

כל רישום ילד/ה למערכת הרישום של חברת ינוקא כמוהו כהודאה בקריאת התקנון ועדכונו בעת הצורך.

ט.ל.ח בכפוף לתנאי המכרז.

תרשים זרימה להתמודדות עם מקרה אלימות חריג

