

# תקנון

## חנות רכישה ינוקא שירותים חינוכיים

### תקנון אתר – רכישות.

כל תשלום באתר האינטרנט, מהווה את הסכמתכם לנהוג בכפוף לתקנון זה ולנהוג לפיו. אנא קראו את התקנון בעיון

#### כללי:

- ▶ התקנון כתוב בלשון זכר אך מתייחס לשני המינים כאחד. כל האמור בתקנון זה בלשון זכר מתייחס גם לנקבה ולהפך וכל האמור בלשון יחיד, מתייחס גם לרבים ולהיפך.
- ▶ הפרשנות לתקנון זה ואכיפתו של התקנון או כל פעולה ו/או סכסוך הנובע ממנו, ייעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל. כל סכסוך או שאלה בהקשר לתקנון זה תובא להכרעה בערכאה השיפוטית המוסמכת בבית המשפט ברחובות בלבד. אתר המכירות של ינוקא שירותים חינוכיים בע"מ הינו אתר אלקטרוני למכירת מוצרי חינוך מגוונים.
- ▶ החברה מאפשרת רכישה בדרך קלה, נוחה ומהירה – ניתן לשלם בכרטיס אשראי, בביט או בהעברה בנקאית. ניתן לשלם גם טלפוניית.
- ▶ האתר מנוהל ע"י חברת ינוקא שירותים חינוכיים בע"מ, שמספרה 513812669 להלן: "החברה".
- ▶ השימוש באתר מיועד לבוגרים בני 18 ומעלה אשר ברשותם כרטיס אשראי בתוקף. במידה והנך קטין (מתחת לגיל 18) או אינך זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, יצורף אישור האפוטרופוס בכתב.
- ▶ אין לתת פרטים כוזבים. הגשת פרטים כוזבים הינה עבירה פלילית. גולש שיעבור על עבירה זו צפוי להליכים משפטיים, פליליים ואזרחיים
- ▶ המחירים המוצגים באתר כוללים מע"מ כחוק.
- ▶ רכישת מוצר המוצע למכירה ע"י האתר, מהווה את הסכמת הלקוח לקבל ולנהוג לפי תקנון האתר.
- ▶ בעת רכישה מהאתר באמצעות כרטיס אשראי תתבצע בדיקת הכרטיס מול חברת האשראי והגולש יקבל תשובה מיידית באשר למצב העסקה והאם התקבלה או נדחתה.
- ▶ מדיניות הגבלת אחריות: כל הכספים יופנו לחשבון הבנק של החברה.
- ▶ החברה לא תישא בכל אחריות לפעילות בלתי חוקית שתיעשה על ידי משתתפים באתר או בגין כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.

#### הגנת פרטיות:

- ▶ כל הזכויות באתר לרבות זכויות הקניין, תמונות וכד' הינם רכוש הבלעדי של החברה. מבלי לגרוע מן האמור, החברה הינה הבעלים הבלעדי של מאגר הנתונים, התמונות, התכנים, סודות המסחריים, עיצוב האתר, יישומים ו/או כל חומר ומידע אחר המופיע באתר.
- ▶ אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, למסור לצד שלישי ו/או לעשות שימוש עסקי/מסחרי במידע או בחלק ממנו ללא קבלת אישור בכתב.

#### סודיות המידע

- ▶ האתר לא יעשה כל שימוש במידע ללא הרשאת הלקוח אלא אם כן הדבר נדרש עפ"י דין או כדי למנוע שימוש לרעה. האתר יאפשר גישה למידע רק לאלה מעובדיו הזקוקים למידע לצורך מתן שירות.
- ▶ האתר נוקט באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. אך בקיום מקרים שאינם בשליטתו ו/או הנובעים מכח עליון, האתר לא יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם לך ו/או למי מטעמך עם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.

#### הליך הרכישה:

- ▶ לרכישת מוצר באמצעות האתר, יש לבחור את המוצר המבוקש ואת הכמות המבוקשת, ולמלא פרטים אישיים לפי הפירוט המופיע באתר. יש להקפיד על מסירת הפרטים הנכונים בכדי שנוכל להבטיח את מימוש ההזמנה.
- ▶ מילוי כל הפרטים הנדרשים לרכישת מוצר, יחשב לביצוע הזמנה ע"י הלקוח (להלן "הזמנה"). עם קבלת ההזמנה, האתר יבצע בדיקה של פרטי כרטיס האשראי ורק לאחר אישור ההזמנה ע"י חברות כרטיסי האשראי, הפעולה תאושר והמוצר ישלח. חיוב הלקוח עבור המוצר, יתבצע דרך כרטיס האשראי, לאחר ההזמנה.
- ▶ למען הסר ספק, משלוח הדואר האלקטרוני האוטומטי ללקוח אינו מהווה ראייה על ביצוע פעולה ואינו מחייב את האתר. רק הרישום שנרשם במחשבי האתר יהווה ראייה חלוטה לנכונות הפעולות.
- ▶ אישור סופי של ההזמנה ישלח רק לאחר בדיקת כרטיס האשראי המצוין בהזמנה ואישור חברת האשראי, והכל בכפוף להימצאות המוצרים במלאי. במידה ולא יימצא המוצר, מנהלי האתר יתקשרו טלפונית למזמין בכדי להחליף את המוצר או לבטלו. מועד המשלוח יקבע החל מיום אישור העסקה ע"י חברת האשראי או הטלפון ללקוח.
- ▶ בוטלה הזמנה כאמור האתר לא יהיה אחראי ולא ישא בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם ללקוח או לצד שלישי לרבות אך לא רק נזק בגין רכישת המוצר אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר. במידה ויחליט המזמין לבטל את ההזמנה כרטיסו לא יחויב והזמנתו תימחק.

◀ במידה וההזמנה לא אושרה ע"י חברות האשראי יקבל הלקוח הודעה מתאימה בדוא"ל. לצורך השלמת ההזמנה יתבקש הלקוח ליצור קשר עם שרות הלקוחות של האתר לצורך הסדרת התשלום לביצוע ההזמנה. למען הסר ספק, פעולה תחשב כמושלמת רק לאחר הסדרה זו ע"י הלקוח. התשלום יכול להיות באמצעות העברה בנקאית, ביט או כרטיס אשראי חלופי. במקרה כאמור, יחשבו מועדי המשלוח רק החל ממועד כניסת הכסף לחשבון הבנק. לא פעל הלקוח להסדרת האישור בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על סירוב חברות האשראי למתן אישור לביצוע העסקה, יהיה האתר רשאי לבטל את ההזמנה.

## אספקה

◀ האתר יספק רק מוצר אשר שולם במלואו כמפורט לעיל, לכתובת שהלקוח הקליד או מסר בעת ההזמנה, תוך המועד הקבוע בדף המוצר, אלא אם כן נכתב אחרת באתר.

◀ דמי המשלוח ישולמו עם התשלום בגין המוצר. דמי המשלוח יתווספו למחיר המוצר, והם אינם כלולים בתוכו.

◀ האתר לא יהיה אחראי לכל איחור או עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שנגרם כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתו לרבות שביתות השבתות וכיוצ"ב.

◀ התקנון של הגוף המשלח באמצעותו תבוצע ההובלה יחול על כל אספקה/הובלה של מוצר באמצעות האתר, ויחייב את הלקוח.

◀ זמני אספקת המוצרים המצוינים כוללים רק את חישובם של ימי עסקים (ימי א' עד ה'), לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג.

◀ על הלקוח להודיע מידית לאתר אם המוצר לא סופק בתקופת האספקה המפורטת באתר. במידה והלקוח לא יהיה מעוניין להמתין להגעת המוצר מעבר לתקופת האספקה, האתר יחזיר ללקוח את הכסף אותו שילם עבור אותו מוצר כפוף ובהתאם להתקשרות עם חברת המשלוחים ווידוא נכונות התלונה ברישומי האתר.

◀ במשלוחים ליישובים שאינם ערים מרכזיות, ליישובים מעבר לקו הירוק וליישובי עוטף עזה, ייתכן שתחול תוספת משלוח וכן עיכוב של 4 ימי עסקים. בכל מקרה ובמידה של שינוי יעודכן המזמין.

◀ מוצרים שבירים לא ישלחו בדואר ישראל, אלא באמצעות שליחים בלבד. על הלקוח לוודא את תקינות המוצר ליד השליח, ולאשר בחתימתו כי המוצר הגיע שלם. לא תהיה ללקוח כל טענה על מוצר שבור לאחר חתימה זו.

## ביטול ההזמנה

◀ לקוח רשאי לבטל את ההזמנה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981. ביטול ההזמנה יעשה מיום עשיית ההזמנה ועד ארבעה עשר ימים מיום קבלת המוצר.

◀ ביטול ההזמנה יעשה בכתב באמצעות הפקס ו/או באמצעות הדואר האלקטרוני לאתר. במידה ולא נענתה הפניה תוך 24 שעות, יתקשר הלקוח לוודא כי התקבלה הפניה.

◀ ביטול ההזמנה ע"י הלקוח כפוף לכך שהלקוח יחזיר את הנכס באריזתו המקורית, שלם ו/או ללא פגיעה ו/או נזק ו/או פגם ו/או קלקול מכל מין וסוג שהוא. האמור בסעיף זה לא יחול על הטובין והשירותים הקבועים בסעיף 14ג (ד) לחוק הגנת הצרכן.

◀ בביטול הזמנה לפי הכללים לעיל, לא יחויב הלקוח אלא בדמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר המוצר או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מבניהם, ובתשלום דמי המשלוח.

◀ הנהלת האתר רשאית לבטל מיוזמתה הזמנה כולה או חלקה, באחד מהמקרים הבאים:

- \* אם נפלה בהצעה טעות סופר כלשהי.
- \* אם יתברר כי ההזמנה לוותה בפעילות בלתי חוקית של הקונה ו/או צד ג' כלשהו.
- \* כאשר העסקה בוצעה שלא כדין ושלא על פי תקנון זה.
- \* ביטול המכירה יימסר לקונה בטלפון ו/או בכתב לכתובת הדואר האלקטרוני אותה ציין בעת ביצוע ההזמנה.

## תנאים נוספים:

◀ טעות סופר בתיאור המוצר לא תחייב את האתר. תמונות המוצרים נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל.

◀ האתר ו/או מי מטעמו לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם ללקוח או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות שלא על פי תקנון זה, תהא עילת התביעה אשר תהא, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא, שאז האתר שומר את הזכות לבטל את הרכישה הספציפית בהודעה בכתב למבצע הפעולה.

◀ על כל רכישה יישלח אישור תשלום בדוא"ל.

## פרטי החברה ודרכי התקשרות:

כתובת רשמית של החברה: בניין הורוביץ, מוטי קינד 2, רחובות. משרד 610.  
מספר וואטסאפ: 054-8994148 | מייל: info@yanuka.co.il

אם אינך מסכים לתנאי מתנאיו של תקנון זה, הנך מתבקש שלא להשתמש באתר אינטרנט זה.